

Гарантия pro clima: вы можете на нас рассчитывать

Вы можете положиться на качество, долговечность и надежность систем мембран pro clima. Мы предоставляем вам расширенную, прозрачную и справедливую гарантию на нашу продукцию:

- В случае обнаружения дефекта действует расширенное гарантийное обслуживание.
- Период действия гарантии на систему мембран pro clima в два раза дольше, чем того требует закон.
- Гарантия включает демонтаж, утилизацию, замену материала и повторный монтаж.

гарантия 10 лет

... если монтаж продуктов производится исключительно в сочетании со стандартными продуктами pro clima, предложенными для применения данных продуктов в системе pro clima.

гарантия 6 лет

... если монтаж продуктов производится в сочетании с продуктами других производителей.



Ваши преимущества

- ✓ Точная сочетаемость продуктов друг с другом и соответствующими основаниями.
- ✓ Понятный подбор комплектующих для соединения мембран с помощью „Матрицы сочетаемости продукции pro clima“.
- ✓ 95% продуктов pro clima в течение трех месяцев с момента реализации через торговых представителей монтируются на стройке.
- ✓ Срок подачи претензии по гарантии по договору купли-продажи строительных материалов или конструкций, как правило, истекает через 5 лет.
- ✓ Компания pro clima предоставляет до 10 лет гарантии на системы - это значит, что вы можете на нас рассчитывать.



СОГЛАШЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

расширенная · прозрачная · справедливая

Moll bauökologische Produkte GmbH, Rheintalstraße 35–43, D-68723 Schwetzingen

1. Предмет соглашения

В соответствии с условиями настоящего Гарантийного соглашения (именуемое в дальнейшем «Соглашение») компания Moll bauökologische Produkte GmbH (именуемая в дальнейшем MOLL) обязуется принять на себя ограниченную ответственность по гарантийным обязательствам фирмы-производителя по отношению к лицу, имеющему право на предъявление претензии в соответствии с пунктом 2. Гарантийные обязательства распространяются на стандартные Продукты pro clima, произведенные компанией MOLL (именуемые в дальнейшем «Продукт»), и исполняются в течение гарантийного срока в соответствии с пунктом 4.

2. Лицо, имеющее право на предъявление претензии

Лицом, имеющим право на предъявление претензии (именуемое в дальнейшем «Заявитель») является компания-партнер, которая приобрела товар непосредственно в компании MOLL, а также ее конечный покупатель при условии, что он может подтвердить факт приобретения товара непосредственно у компании-партнера компании MOLL. Для подтверждения права на гарантию необходимо предоставить чек с указанной датой покупки или (если нет договора в письменной форме) подтверждающий документ к счету (в дальнейшем — «Платежные документы»).

3. Гарантийный случай

Гарантийным в соответствии с настоящим Соглашением является только случай, если отклонение качества Продукта от действующей на момент покупки спецификации MOLL обнаружено в течение гарантийного срока в соответствии с пунктом 4 и не является результатом ошибки применения Продукта, в особенности несоблюдения инструкции по эксплуатации, обслуживанию, монтажу или внешнего воздействия на Продукт. Иную гарантию компания MOLL категорически не несет.

4. Гарантийный срок

Гарантийный срок на Продукты исчисляется с момента продажи Продукта компанией MOLL первому покупателю и заканчивается спустя 6 (шесть) лет. Гарантийный срок увеличивается до 10 (десяти) лет с момента продажи Продуктов компанией MOLL первому покупателю, если монтаж Продуктов производится исключительно в сочетании со стандартными продуктами pro clima, предложенными для применения данных Продуктов в системе pro clima.

5. Уведомление о гарантийном случае

При наступлении гарантийного случая в соответствии с пунктом 3 в течение гарантийного срока в соответствии с пунктом 4 Заявитель должен направить в компанию MOLL в течение гарантийного срока в соответствии с пунктом 4, но не позднее 14 календарных дней с момента обнаружения дефекта, официальное письмо и предоставить при этом Платежные документы.

6. Подача претензии по гарантии

Если Заявитель в гарантийный срок в соответствии с пунктом 4 в надлежащем порядке в соответствии с пунктом 5 уведомил компанию MOLL о гарантийном случае в соответствии с пунктом 3, компания MOLL по собственному усмотрению и за свой счет обязуется доставить Заявителю до места монтажа дефектного Продукта Продукт на замену или устранить дефект Продукта. При обнаружении дефекта после монтажа Продукта компания MOLL по собственному усмотрению либо обязуется произвести демонтаж и повторный монтаж Продукта и взять обоснованные в разумных рамках расходы на себя, либо вправе поручить выполнение этих обязательств третьему лицу. Заявитель, предъявивший претензии, обязуется за свой счет предоставить компании MOLL смету на выполнение работ и запросить решение компании MOLL относительно нее: берет ли компания MOLL на себя расходы или заключает самостоятельно договор на монтаж и демонтаж. Вышеизложенные условия по предоставлению претензии по гарантии являются окончательными, и компания MOLL не несет никакой дальнейшей ответственности.

7. Срок исковой давности

Исковая давность подачи претензии по гарантии в соответствии с пунктом 6 истекает через один год с момента заявления об обнаружении дефекта.

8. Права потребителей, предусмотренные законом

Настоящее соглашение о гарантийных обязательствах не затрагивает право Заявителя на предъявление претензии к компании MOLL или клиенту компании MOLL как продавцу, предусмотренной законом.

9. Заключительные положения

Споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами настоящего Соглашения, решаются в суде по месту нахождения головного офиса в Шветцингене. Компания MOLL также вправе подать иск в суд общей юрисдикции Заявителя. Настоящее соглашение о гарантийных обязательствах регулируется исключительно законодательством Германии, исключая положения Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG). Недействительность или утрата действительности отдельных положений настоящего Соглашения не влияет на юридическую силу остальных положений. В этом случае стороны обязуются добросовестно вести переговоры с целью договориться о замене недействительного положения действительным положением, в максимально возможной степени отвечающим экономическим целям недействительного положения. Аналогичное условие применяется в случае возникновения пробелов.